

# Behöver vi förstå samtalets dynamik för att erbjuda god hörselrehabilitering?

Rikskonferens – audionom- och pedagogdagarna  
2017 i Uppsala 3-5 maj

Berth Danermark

Institutet för handikappvetenskap

Örebro universitet

[Berth.danermark@oru.se](mailto:Berth.danermark@oru.se)

# Innehåll

Nedsatt hörsel, inkludering och psykisk hälsa

(Källa: Folkhälsoinstitutets folkhälsoundersökning 2007)

Att samtala – ett dialogperspektiv

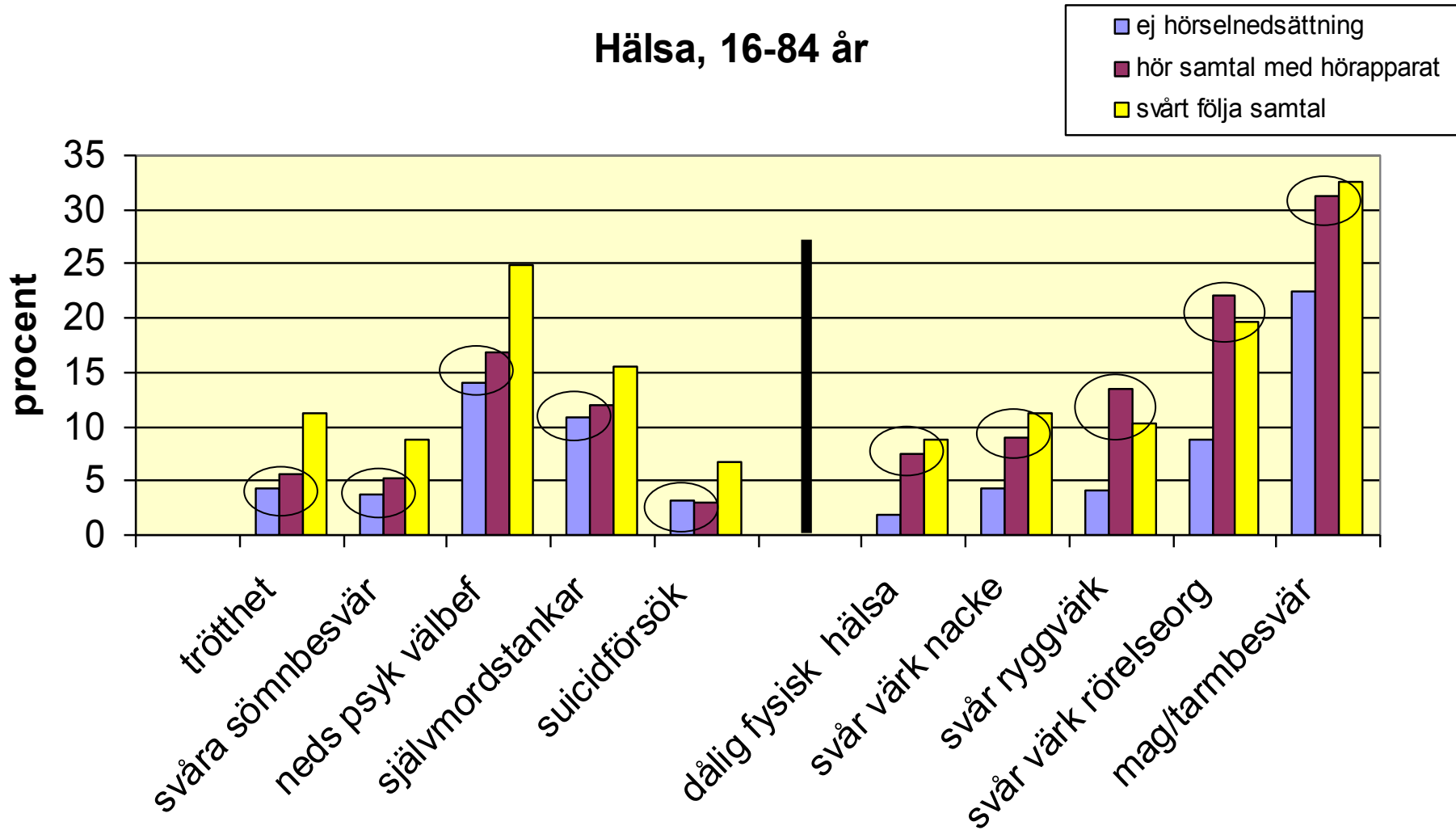
Reparationsstrategier

Vad göra?

Slutsatser

# Nedsatt hörsel och inkludering kommunikation)

## Hälsa, 16-84 år



# Att kommunicera

Att upprätthålla förmågan till kommunikation är den mest avgörande frågan ur ett hälsoperspektiv

# Problem med kommunikationen: Den negativa kedjan

Brister i kommunikationen



Hotade sociala band



Identitet i kris



Negativa känslor



Isolering

# Att samtala - dialogperspektiv

- Sekvens
  - Handlingsrelaterat
- Gemensamt meningsskapande
  - Symmetri/asymmetri
- Metaspråk

# På väg till skolan

Johan är på väg till skolan

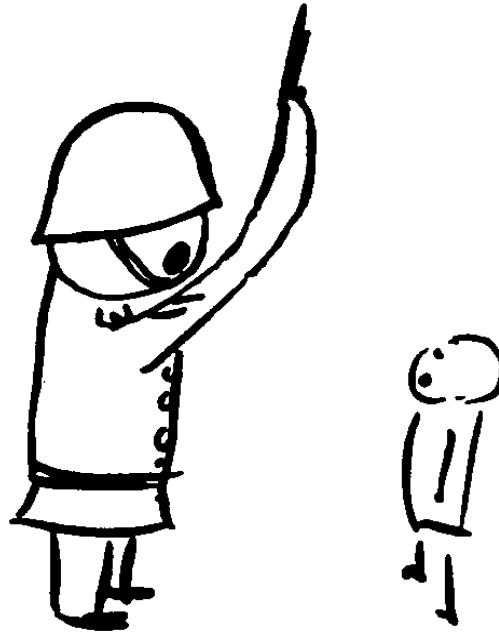
Han är orolig för mattelektionen

Förra veckan hade han inte kunnat hålla ordning i  
klassen

Det var inte snällt av läraren att ge honom i uppgift  
att ensam få tyst på klassen

Det tillhör ju inte en vaktmästares normala plikter

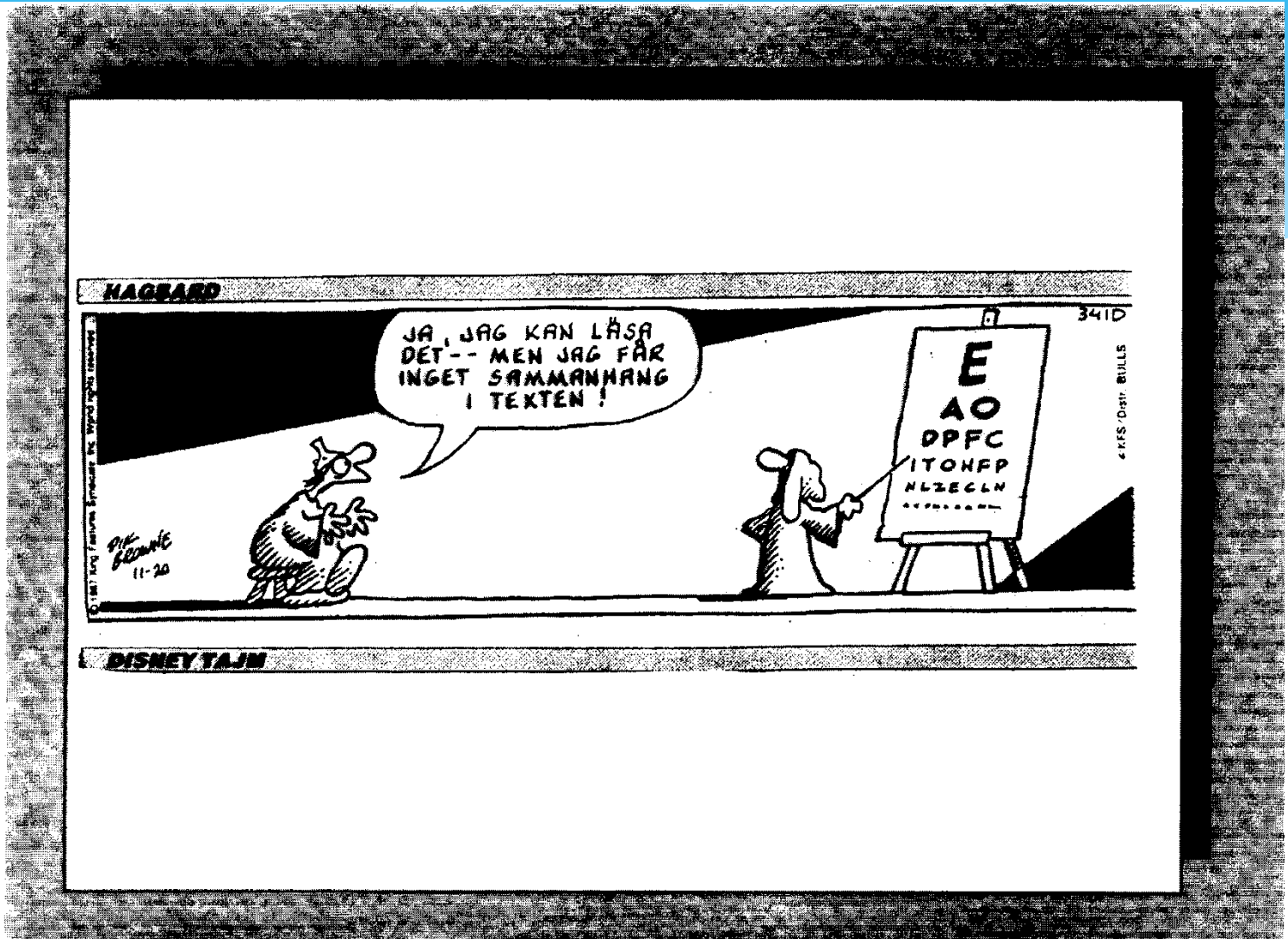
# Handlingsrelaterat



- *Halt!*
- *Nej, jag har bara fått en sten i skon.*



# Meningsskapande



# Metaspråk



*Jag är inte arg!!*

# Ineffektiv reparationsstrategi

- Jaha, i morgon fyller Lisa år
- Va
- Jo ja sa att i morgon fyller Lisa år
- Va

# Bättre reparationsstrategi

- Jaha, i morgon fyller Lisa år
- Förlåt, jag hörde inte vad du sa
- Jo, i morgon fyller Lisa år
- Vem sa du fyller år?

# Bra reparationsstrategi

- Jaha, i morgon fyller Lisa år
- Förlåt, jag hörde inte vad du sa. Jag har mycket lättare att höra om du inte har handen framför munnen
- Ja förlåt, jo ja sa att Lisa, Pers fru, hon fyller år i morgon
- Jasså, fyller Lisa i morgon

# Vad göra?

- Praktiska tips
- Ge akt på meningsskapandet
- Fördela arbetet solidariskt
- Hitta rätt balans
- Ta ansvar
- Utveckla reparationsstrategier
- Tydlig turtagning

# Slutsatser

Vi behöver en utvecklad hörselrehabilitering som

- a) uppmärksammar de sekundära effekterna av nedsatt hörsel (ohälsa och utanförskap)
- b) ser frågan om kommunikation i ett biopsykosocialt perspektiv
- c) involverar ”den andre”
- d) har en aktiv brukarmedverkan



# Att (åter)erövra samtalet

*En bok om  
hörselskada och  
kommunikation*

BERTH DANERMARK

Danermark, B. (2005) *Att (åter)erövra samtalet. En bok om hörselskada och kommunikation*. Örebro: LäroMedia AB.





Tack för uppmärksamheten