

# Audionomernas egna ord kring upplevd arbetsglädje och yrkesstolthet

## Audionombarometern 2016

Framtidsgruppen

Reza Zarenog & Satu Turunen-Taheri

Rikskonferens, Uppsala 2017-05-04



# Framtidsgruppen 2016



Reza Zarenoue

Sofie Lood

Satu Turunen-Taheri

Lucas Holm

Josefina Larsson

# AUDIONOMBAROMETERN 2016

## Arbetsglädje och yrkesstolthet

Tack till:

ALLA AUDIONOMER SOM DELTOG  
och



Susanne Rönngren



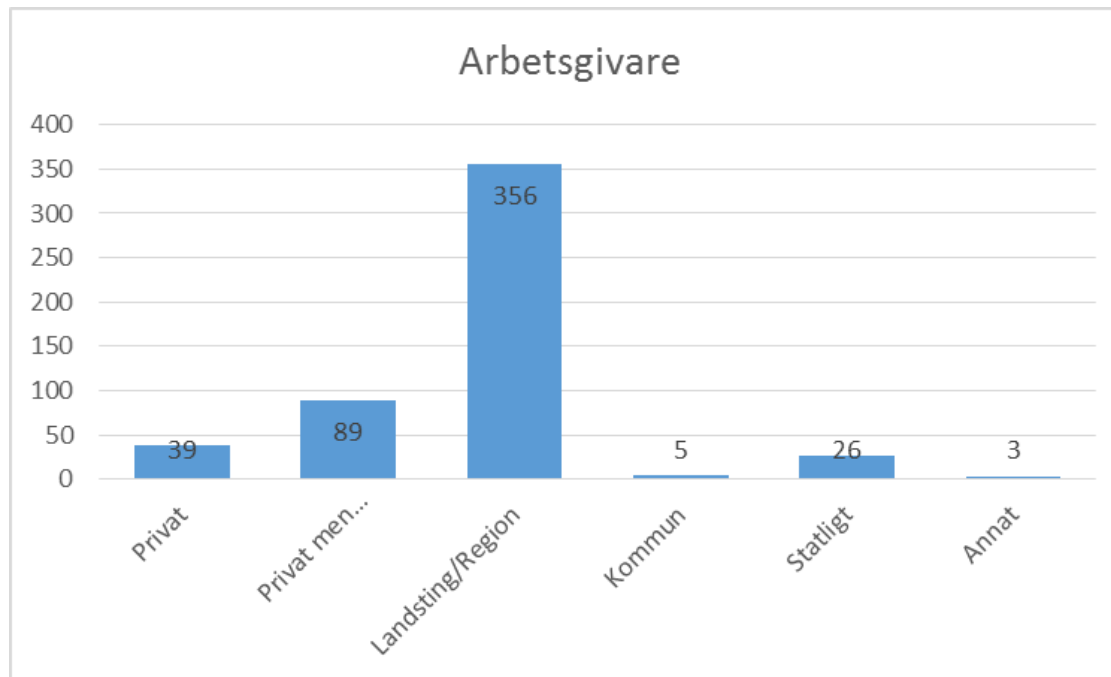
# Audionombarometern 2016

Vi har i tidigare Audionombarometrar fokuserat på psykosocial arbetsmiljö, stress samt vad vi i yrkeskåren gör för att hantera denna.

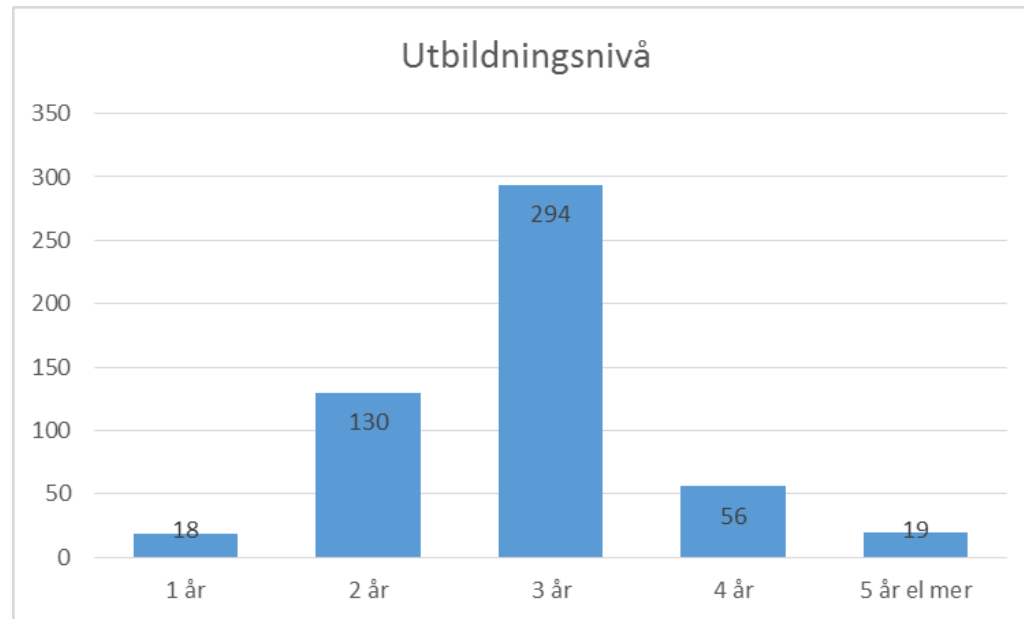
Syftet med Audionombarometern 2016 var att fokusera på de positiva sidorna med att vara audionom. Vad får oss att känna arbetsglädje och yrkesstolthet?

# Demografiska data

- 1139 enkäter
- 541 besvarade enkäter
- Medelåldern: 43.7 (SD:11.9)

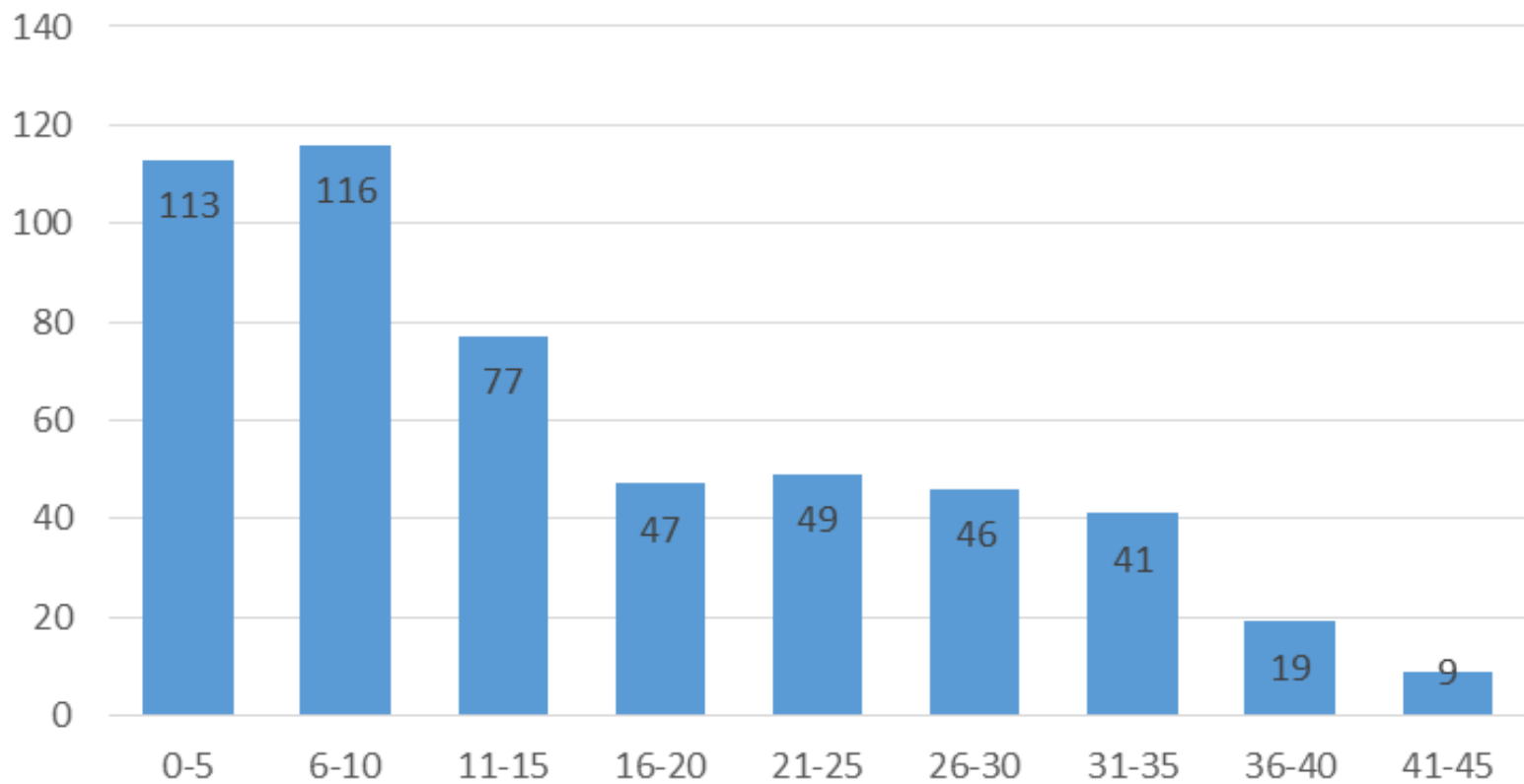


# Demografiska data forts.



- Arbetar i team:
  - Ja: 227 (42%)
  - Nej: 290 (54%)
  - Ej svar: 24 (4%)

## Antal år i yrket



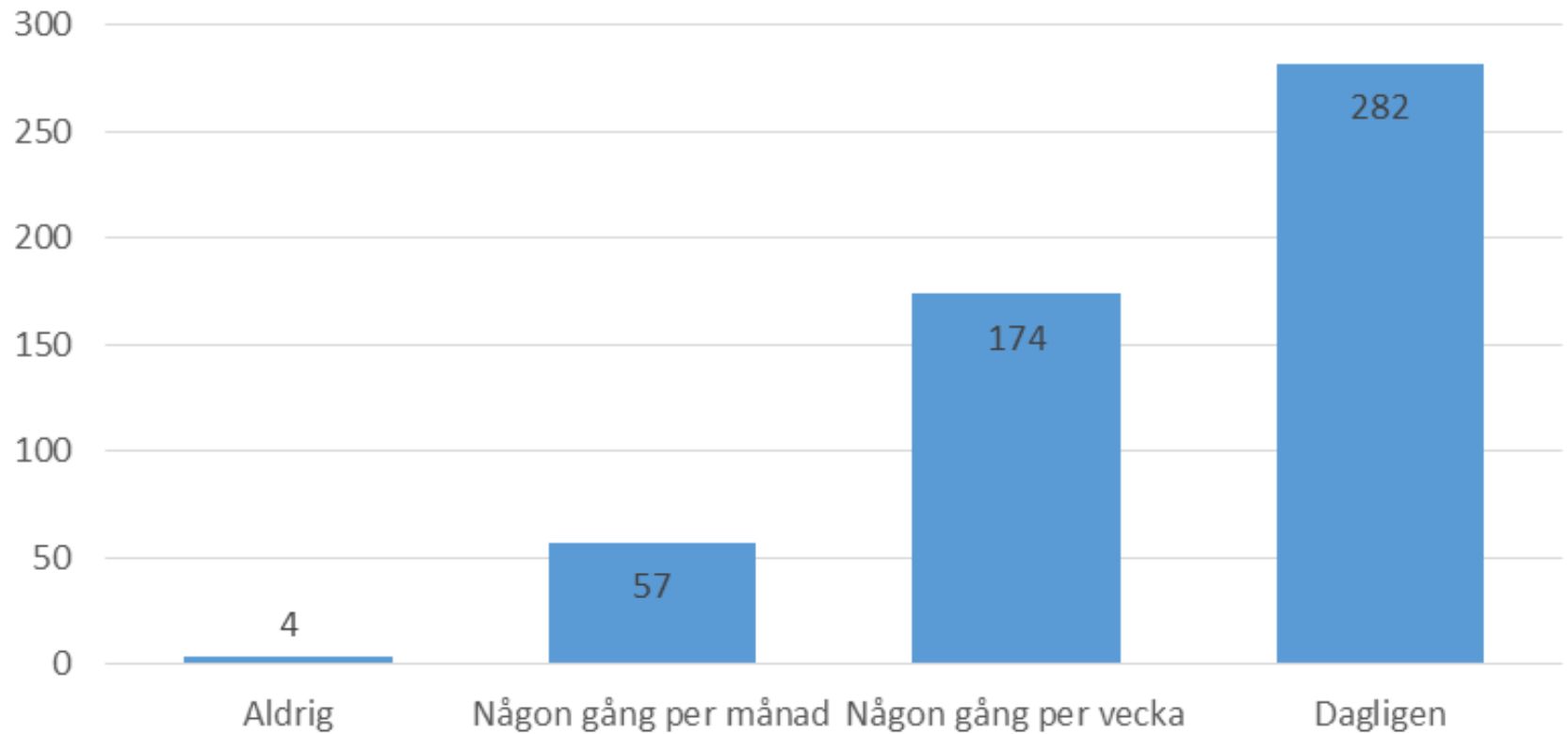
# Definition av arbetsglädje

“En känsla av tillfredställelse med den egna arbetssituationen”

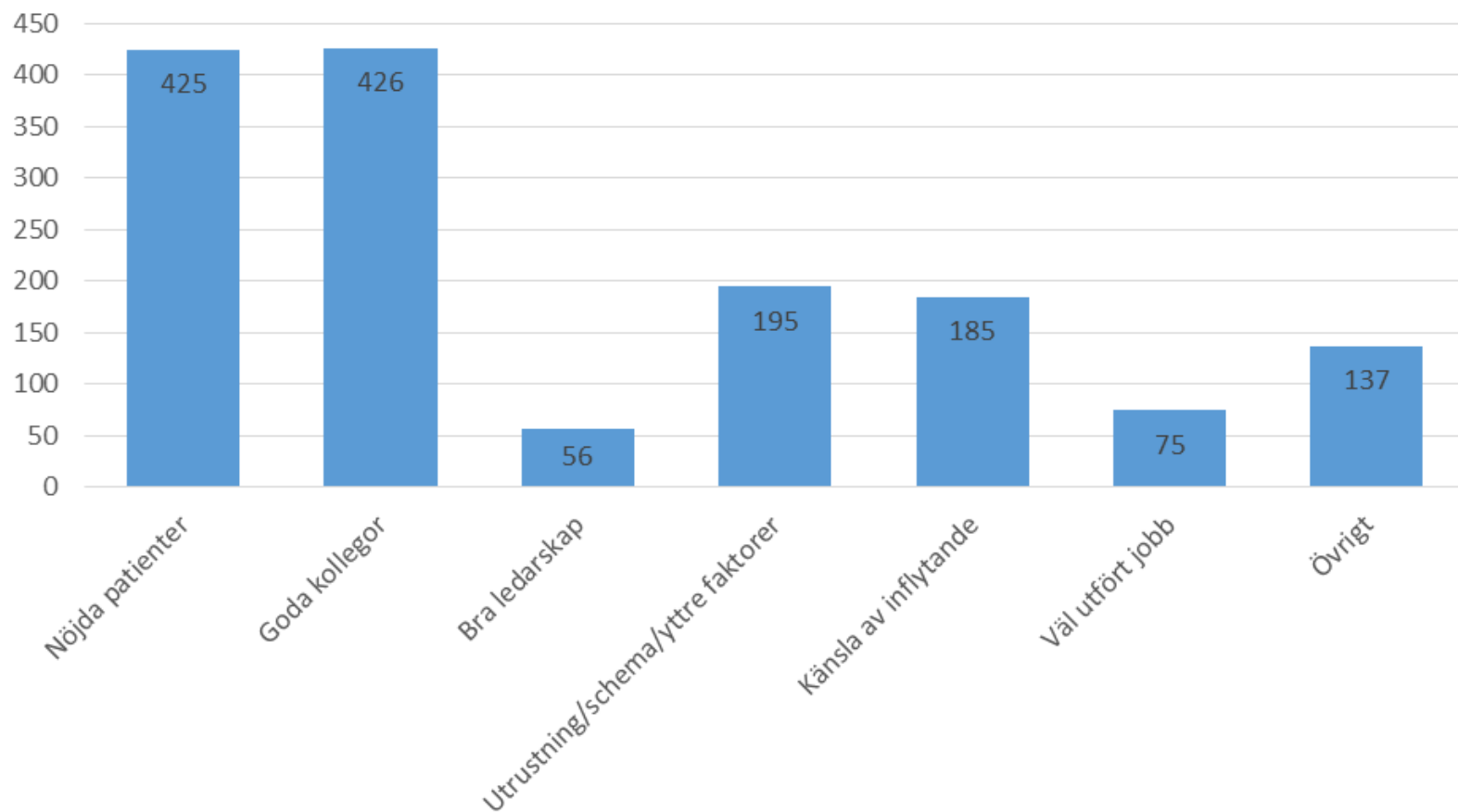
(ref Nationalencyklopedin)



## Hur ofta känner du arbetsglädje?



## I ditt nuvarande arbete, vilka tre faktorer ökar din arbetsglädje?



”God stämning på jobbet”

”Patientnöjdhet”

” Positiv feedback från patienter”

”Trevliga och positiva arbetskamrater”

Exempel på arbetsglädje

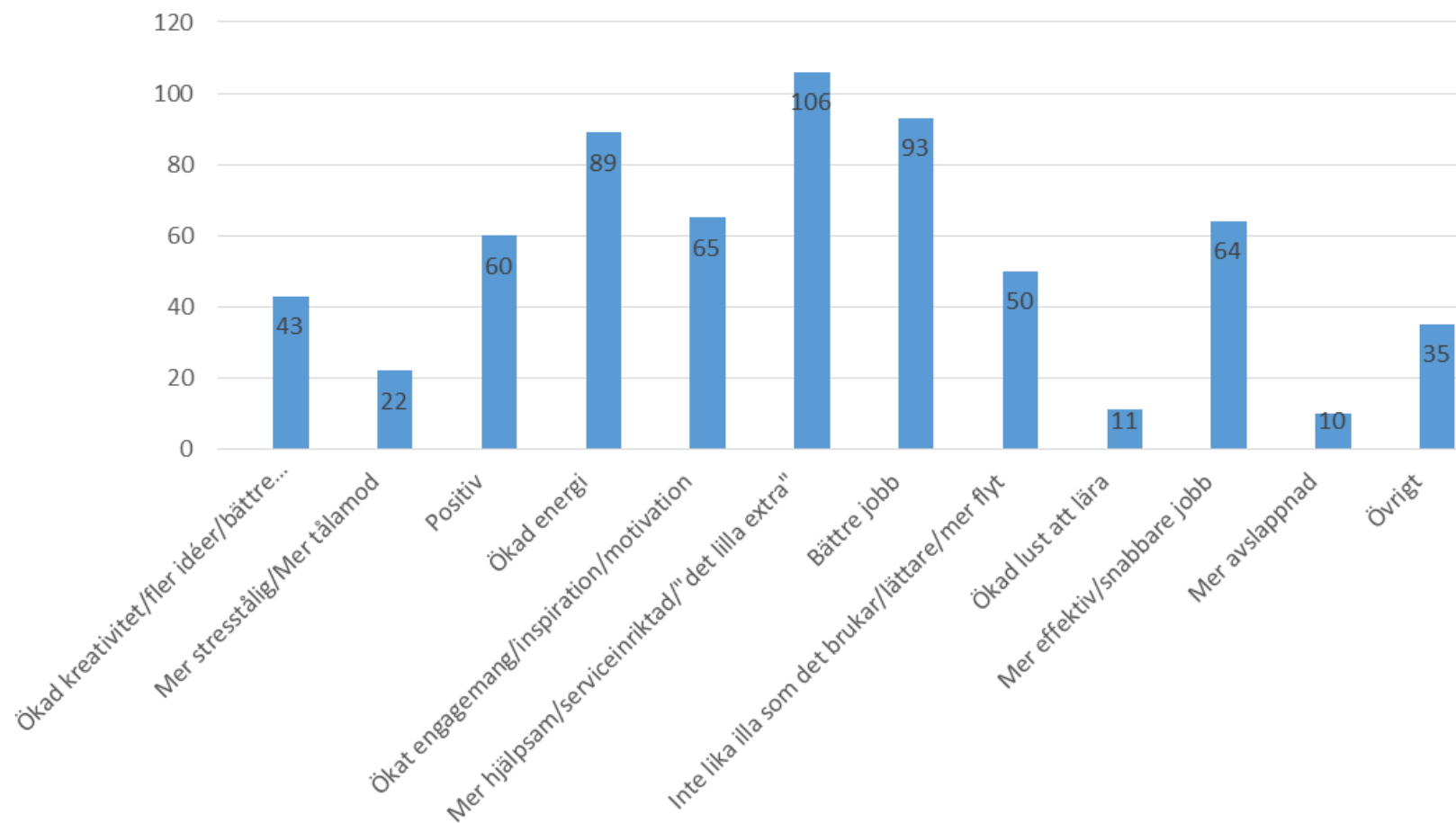
”Fantastiska arbetskamrater”

”En lyckad rehabilitering”

”Att ha bra samarbete med kollegorna”

”Många engagerade kollegor”

## Ge exempel på hur din arbetsprestation påverkas när du känner stor arbetsglädje?



”Klarar av att vara mer flexibel”

”Mer positivt bemötande gentemot kollegor och patienter”

”Jag är mer öppen för patientens behov mer lyhörd och orkar ta tag i mer ”omkringsbehov””

”Jag fortsätter prestera bra och det känns bra att gå till jobbet”

”Jag är orkar vara glad och kan skratta och skoja med mina kollegor”

”Man orkar mer och närmar sig lite mer betungande arbetsuppgifter på ett lättare sätt”

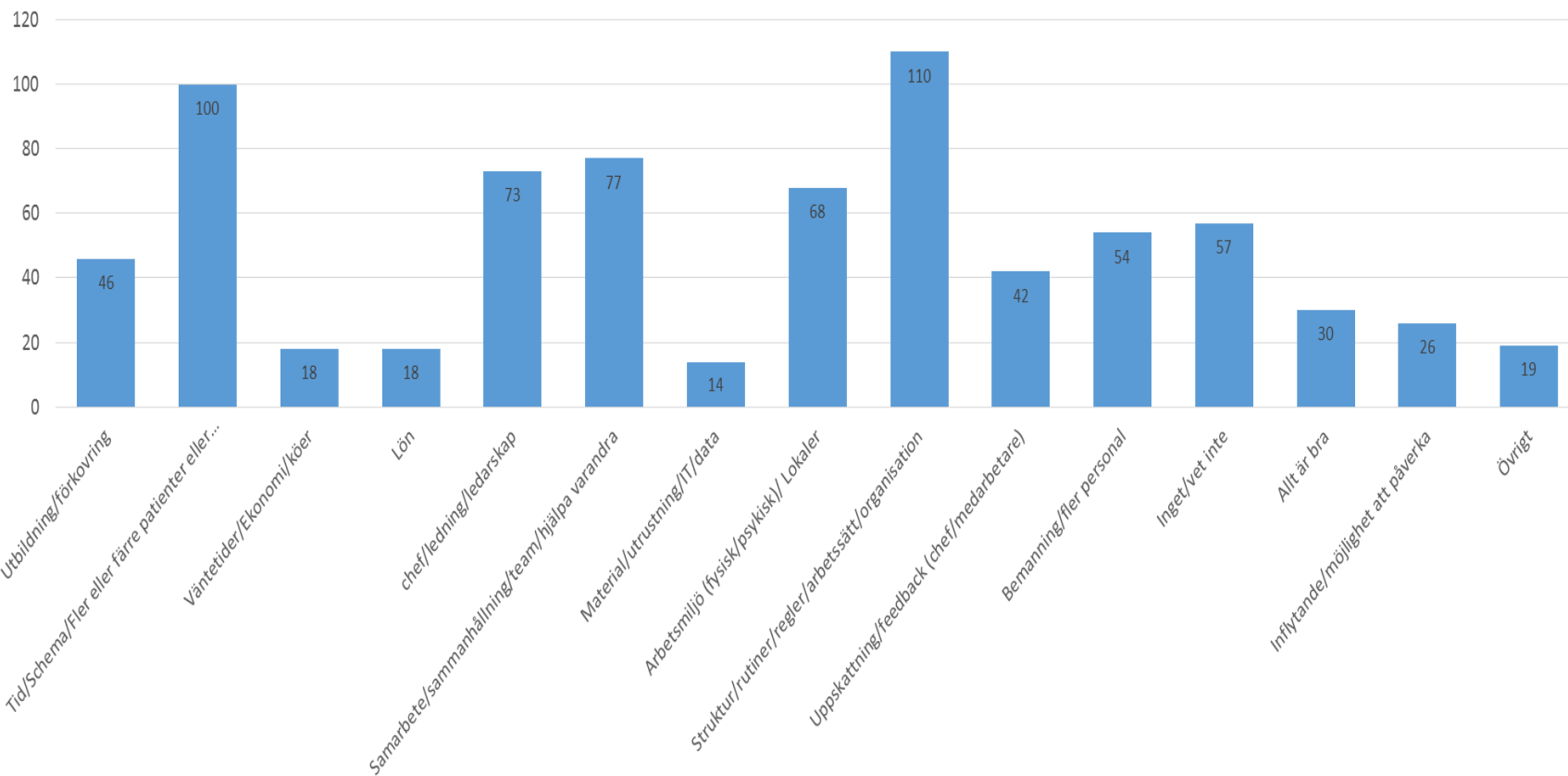
Exempel på  
hur  
arbetsprestationen  
påverkas

”Man ger sitt bästa helt enkelt”

”Jag känner mig fylld av energi och kan få hur mycket som helst gjort på en enda dag!”

”Man ger mer av sig själv och gör det lilla extra för att det ska bli bra för brukaren”

## Vilka förändringar skulle behövas på din arbetsplats för att öka din arbetsglädje?



”Mindre administrativt  
arbete och mer tid för  
paus och återhämtning.  
Tid för fortbildning”

”Mer tid för patienterna”

”En chef som är  
rättvis inlyssnande  
och ser allas  
betydelse på en  
arbetsplats”

”Mer tid för audiologi  
och mindre för annat  
administrativt arbete”

Exempel på  
förändringar på  
arbetsplatsen för att  
öka arbetsglädje

”Chef som lyssnar på  
sina medarbetare  
och kan ompröva  
beslut om de visar  
sig påverka  
medarbetarna  
negativt”

”Bättre ledarskap som  
lyssnar mer på oss  
anställda”

”Respekt bland audionomer och rätt sätt att kommunicera i gruppen en öppen dialog mellan gamla och nya audionomer sluta tävla med varandra vem är bättre och kan mest komplettera varandra ej konkurrera”

”Strukturera arbetsuppgifterna mellan olika arbetsgrupper som finns på hörcentralen”

”Få bättre kontakt med andra professioner ex läkare och psykolog”

Exempel på förändringar på arbetsplatsen för att öka arbetsglädje

”6 timmars arbetsdag Vilket skulle minska sjukfrånvaron slippa extra jobbet”

”Mer tid för ”teambuilding””

”Ett tydligt förändringsarbete arbete där vi åter igen ges möjligheten att se brukaren/patienten istället för att kön ska kortas”

”Evidensbaserat arbetssätt”

”Bättre teamarbete”

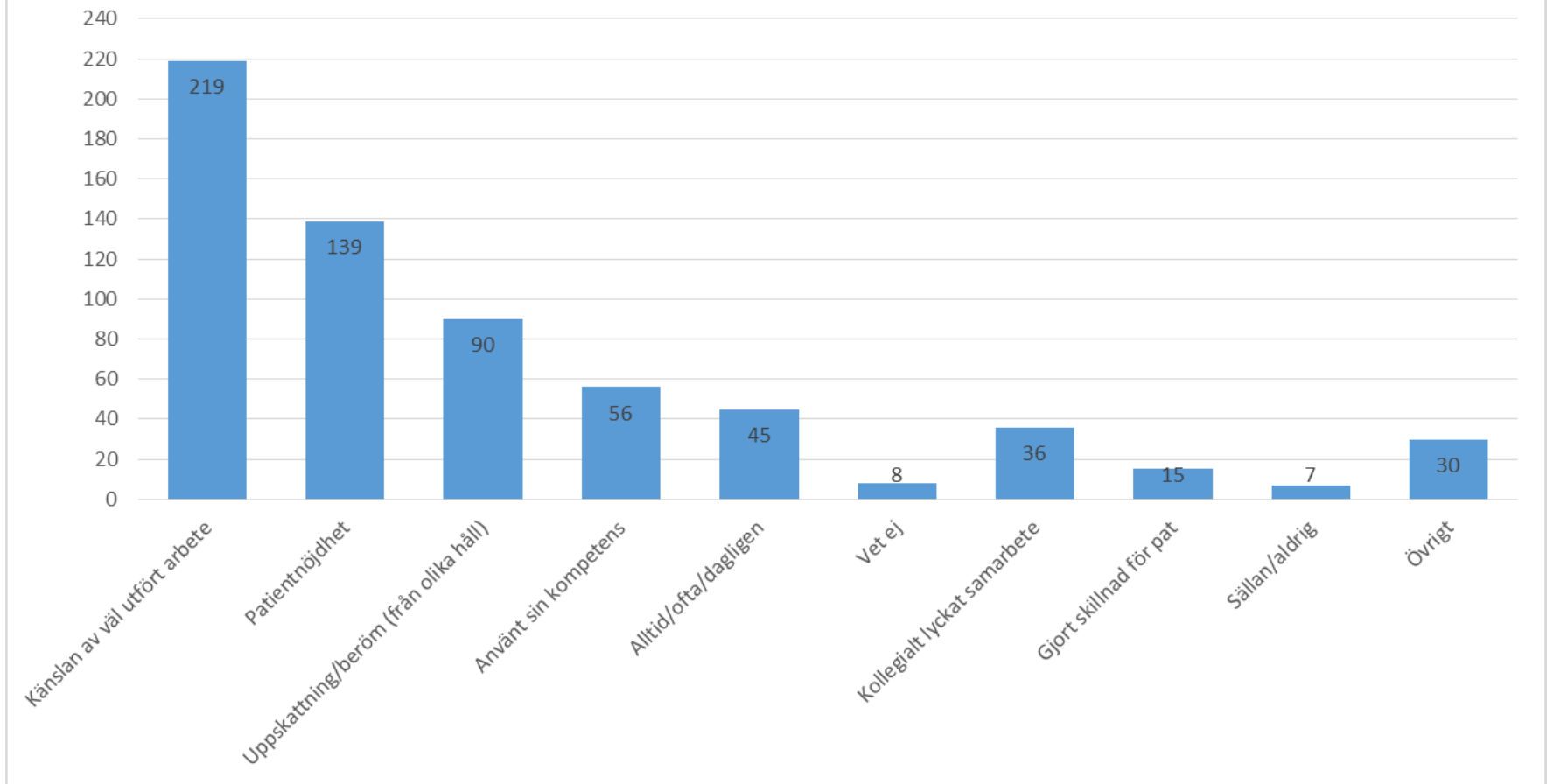


# Definition av yrkesstolthet

”En självupplevd känsla hos individen som resulterar i att man känner sig betydelsefull och hängiven i sitt yrkesliv och i organisationen man arbetar”

(ref. Grind och Kaljas, 2014)

## Vid vilka tillfällen upplever du en känsla av yrkesstolthet i ditt arbete?



”När det jag gör ger resultat och när jag ser lyckan i användarens ögon. Även när någon i användarens omgivning påpekar att positiv förändring har skett”

”När man lyckats med en svår anpassning”

”När jag får en person att lära sig mer om sin hörsel/hörselsituation så att hen kan fatta informerade beslut om sin rehabilitering. När jag lyckas förmedla resultat/information”

Exempel på  
när man upplever  
känsla av  
yrkesstolthet

”När patientkontakten fungerar bra, ex får till en mätning på ett svårt barn och alla är nöjda”

”När en patient kommer tillbaka och har liksom tagit tillbaka kontrollen över sitt hörande. När jag känner att jag har kunnat hjälpa personen höra bättre och få en större livskvalité”

”När en kund lämnar mottagningen nöjd med både bemötande, omhändertagande och resultatet av min hjälp”

”När patienten är nöjd och man har kunnat lyfta deras livskvalitet genom hörselrehabiliteringen”

”Tacksamma patienter, när jag ser deras glada ansikten när dom går från mig”

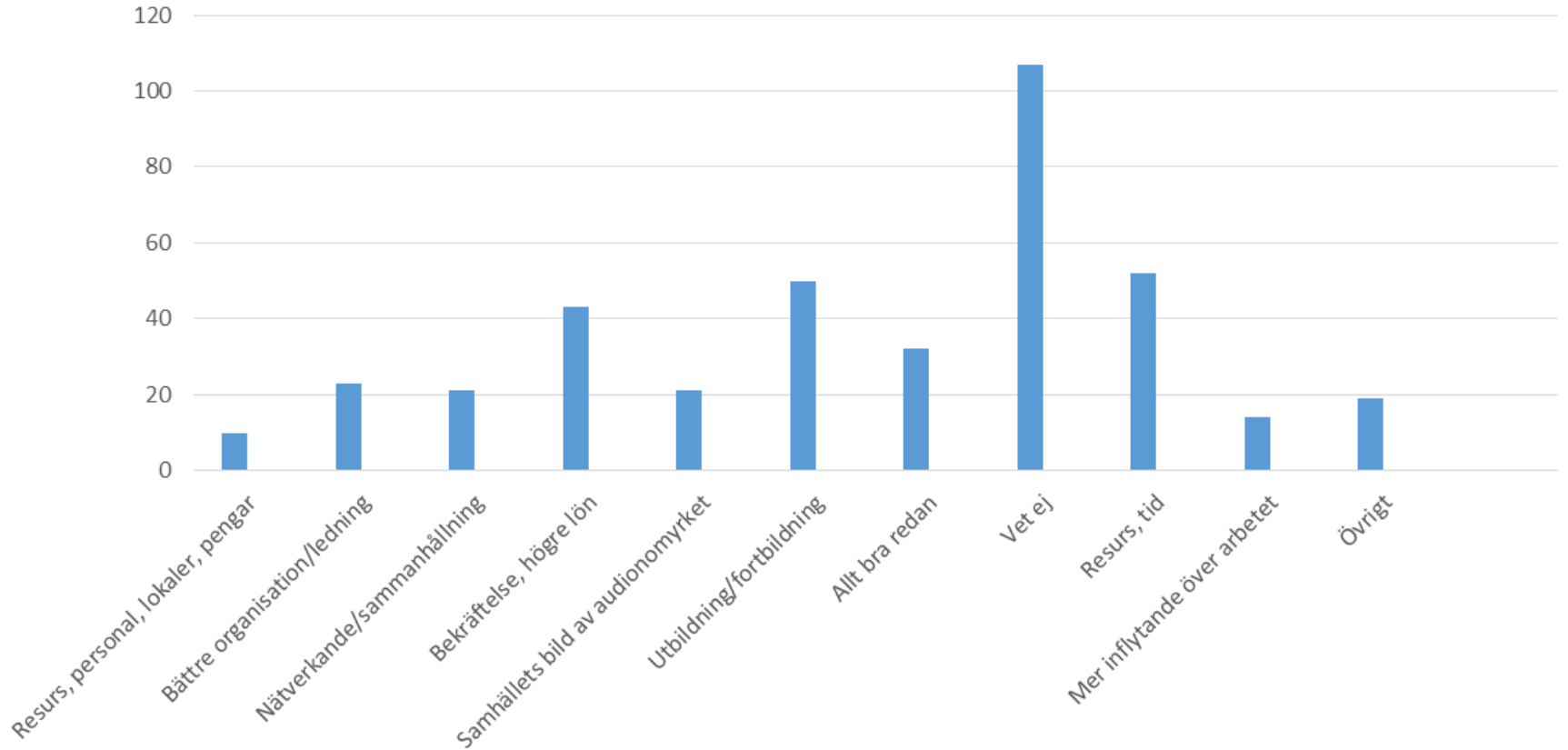
Exempel på  
när man upplever  
känsla av  
yrkesstolthet

”När patienten är tacksam över hjälpen de fått, när man förändrat deras liv”

”Nöjd personal och nöjda patienter.. Uppskattning av min chef”

”När jag berättar för människor om vad jag jobbar med”

## Vad tror du skulle kunna öka dina möjligheter att känna yrkesstolthet oftare?



”Mer tid och resurser så man  
hinner tänka efter, planera,  
utföra alla nödvändiga åtgärder  
och slippa omprioritera pat  
hela tiden”

”Ha tid för  
regelbundna  
repetitioner och  
utbildning.  
Reflektion och  
kunna söka  
kunskap och inte  
falla in i rutiner”

## Exempel på vad som kan öka yrkestolthet

”Hinna prioritera att  
läsa mer facklitteratur  
och delta i någon  
fristående kurs på  
avancerad nivå inom  
audionomprogram eller  
handikappvetenskap”

”Evidensbaserat  
arbetssätt”

”Mer luft i systemet”

”Mer tid för varje besök,  
känner ofta att tiden inte  
räcker till för att göra vissa  
saker, man skjuter på det till  
nästa besök osv””

”Uppskattning från arbetsgivaren”

”Högre lön, lön i förhållande till det ansvar, kunskap och erfarenhet jag har. Då skulle helheten gå ihop om vad jag själv känner inför mitt arbete. Jag har en yrkesstolthet men när jag jämför mig med andra olika yrken lönemässigt, lägger det sordin på upplevelsen”

Exempel på  
vad som kan öka  
yrkesstolthet

” I en liten grupp som jag jobbar i så bär vi hörselvården och den är jag alltid stolt över”

” Känner yrkesstolthet nästan dagligen, känner att det är rätt jobb för mig”

”... att skickar på utbildning för att få nytändning”

# Slutsats, ökad arbetsglädje

- Energin ökar
- Upplever att man gör ett bättre jobb
- Orkar ge det "lilla extra"



# Slutsats, öka arbetsglädje

- Bättre struktur/organisation i arbetet
- Ett fungerande tidsschema
- God sammanhållning i arbetsgruppen

# Slutsats, källa yrkesstolthet

- Välutfört arbete
- då får man nöjda patienter/kunder
- Bekräftelse, utbildning och resurser

# Framtidsgruppen söker nya medarbetare & eldsjälar!

Vårt mål är att fortsätta vårt arbete, men vi behöver nya audionomer till vår numera lite för nätta grupp.

Framöver behöver vi utveckla oss själva och hitta andra sätt arbeta mot våra mål och därför letar vi efter audionomer inom alla olika verksamhetsgrenar. Vi ser det som en fördel om vi är olika - både arbetsmässigt och geografiskt. Känner du att detta verkar inspirerande och givande så ser vi gärna att du skickar in en ansökan till oss.

I ditt personliga brev vill vi att du berättar om dig själv, motiverar varför du vill vara med i gruppen och beskriver vad du vill och kan bidra med.

Skicka ansökan till: [framtidsgruppen.audionom@gmail.com](mailto:framtidsgruppen.audionom@gmail.com)

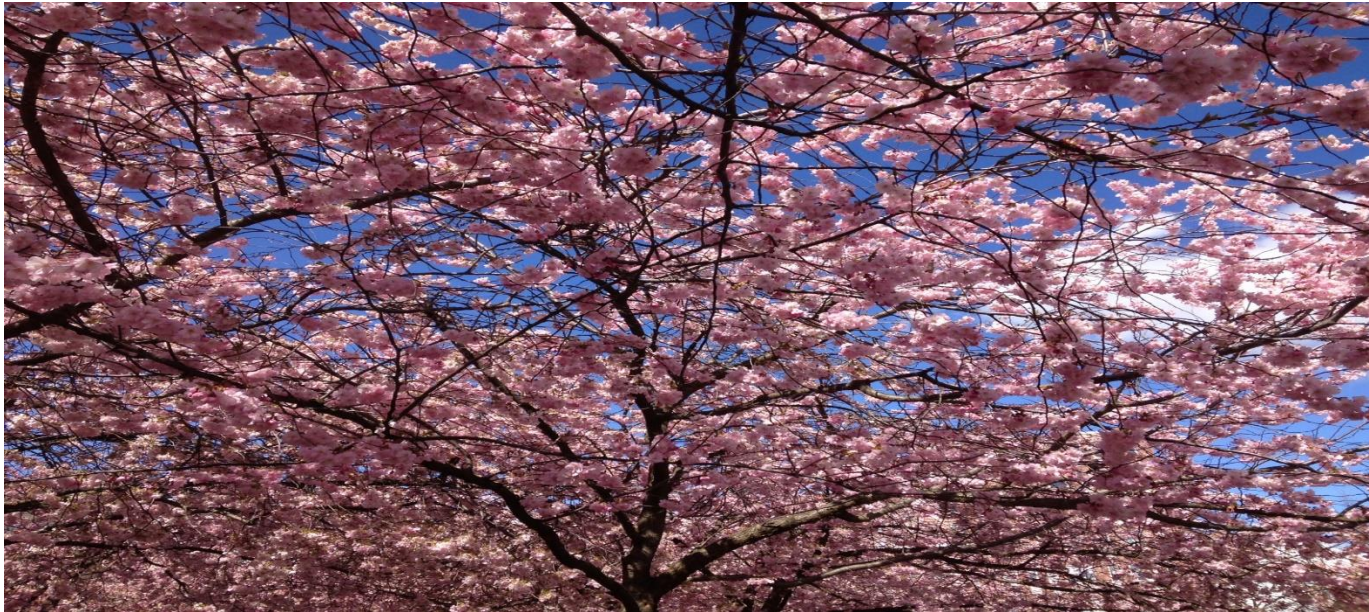
Senast 15/5 2017



# Referenser och Publikationer

- Brännström, K. J., Båsjö, S., Larsson, J., Lood, S., Lundå, S., Notsten, M., Turunen Taheri, S., 2016. Occupational stress among Swedish audiologists in clinical practice: Reasons for being stressed.. *Int J Aud*, 55 (8): 447-453.
- Brännström, K. J., Båsjö, S., Larsson, J., Lood, S., Lundå, S., Notsten, M., Turunen Taheri, S., 2013. Psychosocial work environment among Swedish audiologists. *Int J Aud*, 52 (3): 151-161.
- Brännström, K.J., Båsjö, S., Holm, L., Larsson, J., Lood, S., Lundå, S., Notsten-Widman, M., & Turunen-Taheri, S. (2013). Audionombarometern 2012 - Kvalitetssäkring vid hörapparatutprovning. *Audionomtidningen* 4/2013.
- Brännström, K.J., Båsjö, S., Holm, L., Larsson, J., Lood, S., Lundå, S., Notsten-Widman, M., & Turunen-Taheri, S. (2013). Audionombarometern 2012- Psykosocial arbetsmiljö. *Audionomtidningen* 1/2013.
- Brännström, K.J., Båsjö, S., Holm, L., Larsson, J., Lood, S., Lundå, S., Notsten-Widman, M., & Turunen-Taheri, S. (2013). Audionombarometern 2012 - Deltagare och metod. *Audionomtidningen* 1/2013.
- Brännström, J., Båsjö, S., Larsson, J., Lood, S., Lundå, S., Notsten, M. och Turunen-Taheri, S. 2010. Välmående och inflytande hos audionomerna inom Region Skånes auktorisation. *Audionomtidningen* 4/2010.
- Brännström, J., Båsjö, S., Larsson, J., Lood, S., Lundå, S., Notsten, M. och Turunen-Taheri, S. 2010. Audionombarometern 2010. *Audionomtidningen* 4/2010.
- Brännström, J. 2010. Vad menar vi med rehabilitering, egentligen? *Audionomtidningen* 3/2010.
- Brännström, J., Båsjö, S., Larsson, J., Lood, S. och Notsten, M. 2010. Vad är en god vård – och hur vill vi audionomer bedriva den? *Audionomtidningen* 1/2010.
- Grind & Kaljas; <http://www.diva-portal.se/smash/get/diva2:719459/FULLTEXT01.pdf>

# Tack för uppmärksamheten!



- Framtidsgruppen
- [framtidsgruppen.audionom@gmail.com](mailto:framtidsgruppen.audionom@gmail.com)