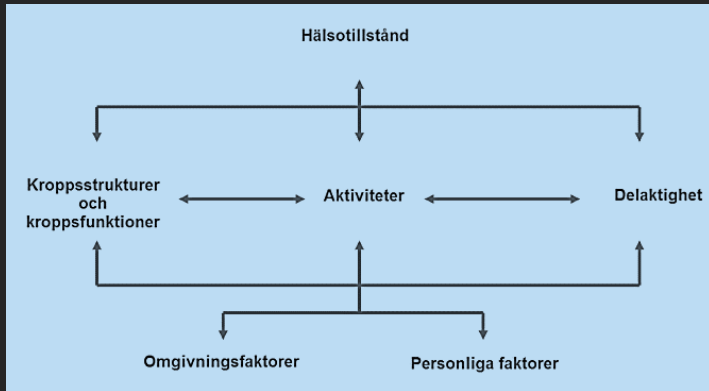


Kan vi mötas online?

Hälsa och välmående i ett livsperspektiv för personer med hörselnedsättning
SPAF:S RIKSKONFERENS 2020

Milijana Malmberg, leg. audionom, Med.Dr.

Hörselrehabilitering



Patientens resa



Handskas med kommunikationsproblem utan att acceptera HNS*.

Har funderat på att hörapparat kan vara en lösning.

Är redo att samtala om sin HNS*.

Söker aktivt för HNS*, bokar en tid hos en audionom.

Hörselrehabilitering



*HNS: hörselnedsättning

- Vad innebär e-hälsa och digitalisering för hörselvården?
- Vilka förutsättningar har vi för att mötas online?
- Har vi digitala verktyg för hörselrehabilitering?





”**Hälsa** är fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande.”



”**E-hälsa** är att använda digitala verktyg och utbyta information digitalt för att uppnå och bibehålla hälsa.”



Digitalisering innebär verksamhetsomvandling i samband med ökad användning av modern informationsteknologi.





Effektivitet



Tillgänglighet



Kvalitet



Hälsofrämjande



Kostnadseffektivt

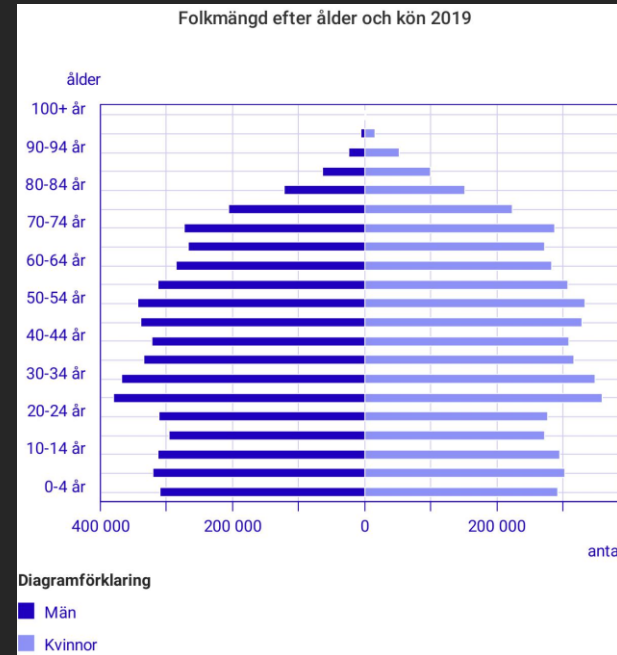
”År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd, samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.”



regeringen.se

Därför behöver vården digitaliseras

- kostnaderna för äldreomsorg och sjukvård fram till 2040 kan komma att öka så mycket som 270 %.
- effektivisera arbetet så att vi kan möta det större vårdbehovet.
- öka tillgängligheten, delaktigheten och självständigheten för patienten.



Vad innebär digitalisering för hörselvården?

- att tänka och arbeta på nya sätt och använda digital teknik som ett stöd för det
- öka tillgänglighet och delaktighet för patienterna
- audionomens kompetens kan spridas
- grundas på evidens och praktisk erfarenhet, och bemöter patientens individuella behov



Vilka förutsättningar har vi för att mötas online?

Erfarenheter av e-hälsa...

- Information
- Stöd och behandling
- Kunskapsökning
- Ökad kommunikation
- Videomöte
- Ökad tillgänglighet

Review

Cognitive behavior therapy via the Internet: a systematic review of applications, clinical efficacy and cost-effectiveness

Anders Hedman, Brjánn Ljótsson & Nils Lindfors

Pages 745-764 | Published online: 09 Jan 2014

Download citation <https://doi.org/10.1586/erp.12.67>

[Full Article](#) [Figures & data](#) [References](#) [Citations](#) [Metrics](#) [Reprints & Permissions](#) [Get access](#)

Abstract

Internet-based cognitive behavior therapy (ICBT) is a promising treatment that may increase the availability of cognitive behavior therapy (CBT) for psychiatric disorders and other clinical problems. The main objective of this study was to determine the

Sign in here
to start your access

1177
VÄRDGUIDEN

VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Välj region ▼

Logga in

[Liv & hälsa](#) [Barn & gravid](#) [Olyckor & skador](#) [Sjukdomar & besvär](#) [Behandling & hjälpmedel](#)



Logga in - gör din
när och var du vill

Se personlig vårdinformation och
säkert sätt. Du får också en möjlighet
egen hälsa.

LÄS MER OM E-TJÄNSTER

Upplevd nytta med videomöte

- sparar tid och möda för att ta sig till mottagningen
- patienter med återkommande besök – fick tätare kontakt med vården och såg videomöten som ett bra komplement till fysiska besök
- effektivare och mer fokuserade patientmöten
- ökad tillgänglighet och nya arbetssätt

En diabetessköterska genomförde sex videomöten med samma patient. Patienten var rädd för att besöka sjukvårdsinrättningar och hade inte fått vård under lång tid. Genom videomötena kunde patientens blodsockervärden följas upp och rätt insulindos ställas in.

Flera behandlare berättar att de snabbt kunnat arrangera ett videomöte då patient glömt bort sitt fysiska besök. Effektivt både för patienten och vården som slapp ett onödigt uteblivet besök.

Varför inte telefonsamtal?

- mötet hålls en bestämd tid
- kräver att båda parter är förberedda
- att båda bidrog till en närhet och en mer tillitsfull kommunikation
- man kan se varandra och läsa av kroppsspråk, mimik och ha ögonkontakt - betydelsefulla nyanser i kommunikationen som saknas i ett telefonsamtal och som har betydelse för känslan av förtrolighet och närvaro

En psykolog uppgav att videomötet kunde användas som en del i behandlingen (KBT) genom att behandlaren kunde följa med patienten i situationer där patienten upplever obehag

Förutsättningar för e-hälsa inom hörselvården?

- daglig användning av internet ökar i alla åldersgrupper (internetstatistik.se)
 - högre användning av internet bland personer med hörselnedsättning, särskilt äldre, jmf med generellt (60% av 158 tillfrågade använde internet)
 - högre användning bland personer 25-64 år jmf med 75-96 år
 - fler män än kvinnor
- (Sundewall m.fl., 2013)

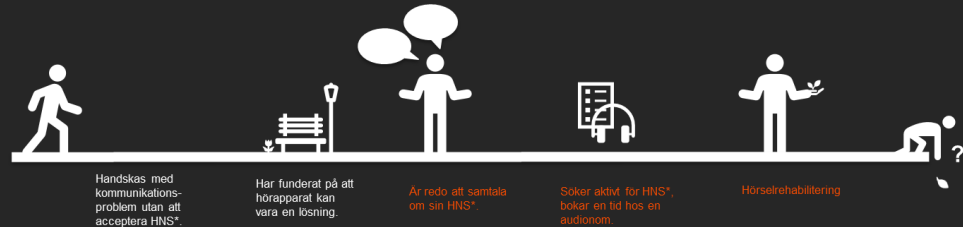


Table 1 Overview of the eHealth services across the phases of the patient journey (N = number of records)

Services	Phases		
	Pre-fitting	Fitting	Post-fitting
(1) Education and information (N = 10)			
(1.1) HL and HA information (N = 3)	✓		✓
(1.2) Counselling and patient education (N = 10)	✓		✓
(1.3) Group discussions and forums (N = 4)	✓		✓
(2) Screening and assessment (N = 4)			
(2.1) Pure-tone audiometry (N = 1)	✓		
(2.2) Speech-audiometry (N = 2)	✓	✓	
(2.3) Self-assessment and PROM/PREM (N = 4)	✓	✓	✓
(3) Hearing rehabilitation (N = 14)			
(3.1) Sound enhancement (N = 2)		✓	
(3.2) HA control and fitting (N = 6)		✓	
(3.3) Auditory and cognitive training (N = 9)	✓		✓
(4) General (tele-audiology) (N = 3)	✓	✓	✓

HA hearing aid, *HL* hearing loss, *PROM* patient-reported outcome measures, *PREM* patient-reported experience measures

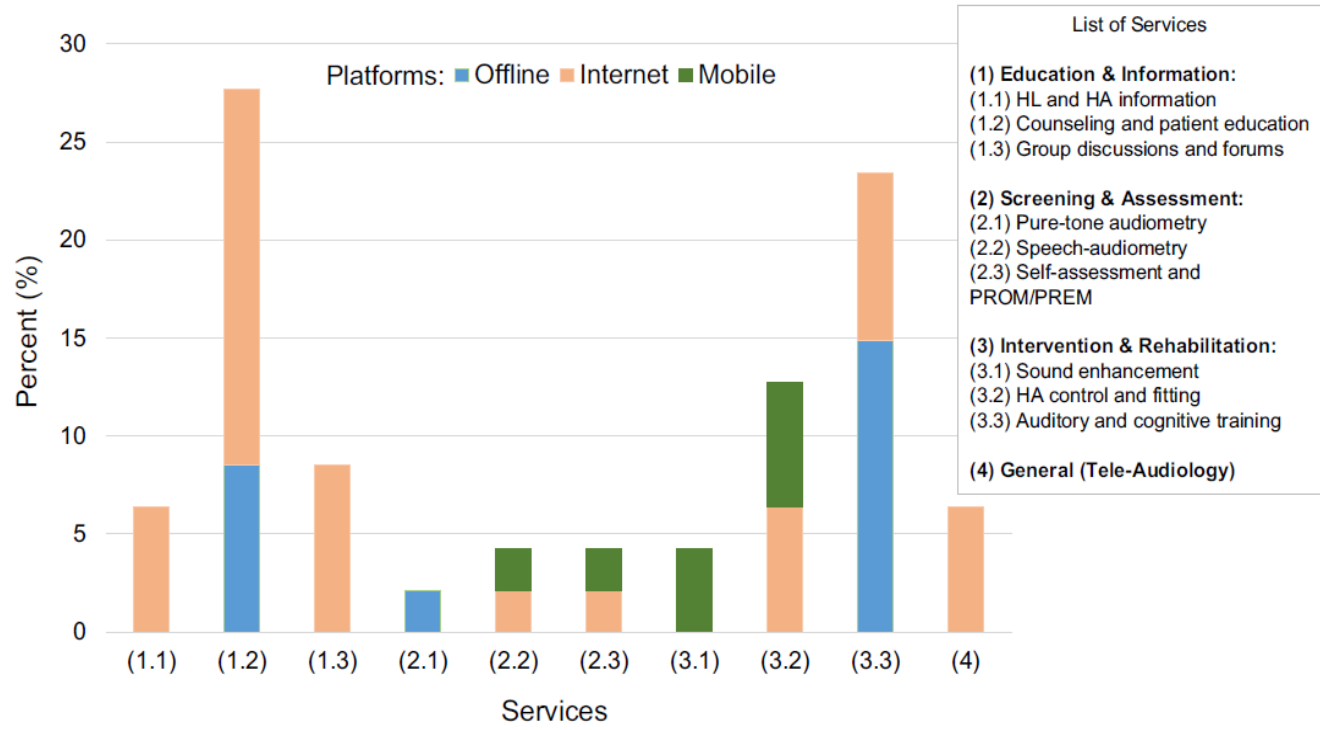


Fig. 3 eHealth services and platforms. The figure shows the percentage values of each eHealth service and each eHealth platform across the 34 included records

(Paglialonga m.fl., 2018)

Före	I samband med	Efter
<p>Öka kunskap (Laplante-Lévesque & Thorén, 2015; Peddie m.fl., 2017; Convery m.fl., 2019)</p> <p>Screening (Laplante-Lévesque m.fl., 2012; Molander m.fl., 2013; Weineland m.fl., 2015; Ingo m.fl., 2016; Rothpletz m.fl., 2016)</p>	<p>Distansprogram (Kramer m.fl., 2005)</p> <p>Kontakt via e-post (Laplante-Lévesque m.fl., 2006)</p> <p>Internetbaserat stödsystem (Brännström m.fl., 2015)</p> <p>Videobaserad support (Ferguson m.fl., 2016)</p> <p>Smartphone applikationer som alternativ till hörapparat (Sohn m.fl., 2011; Amlani m.fl., 2013)</p> <p>...</p>	<p>Telefonuppföljning av hörapparatpassning (Cherry & Rubinstein, 1994)</p> <p>Distansprogram för hörapparat användare (Lundberg m.fl., 2011; Ferguson m.fl., 2015)</p> <p>Internetbaserat distansprogram (Thorén et al, 2014, 2016; Malmberg m.fl., 2015, 2017, 2018)</p> <p>Tips och råd (Preminger & Rothpletz, 2016)</p> <p>Problem efter hörselrehabilitering (Bennett m.fl., 2018)</p>

Patientens resa



Hörselrehabilitering

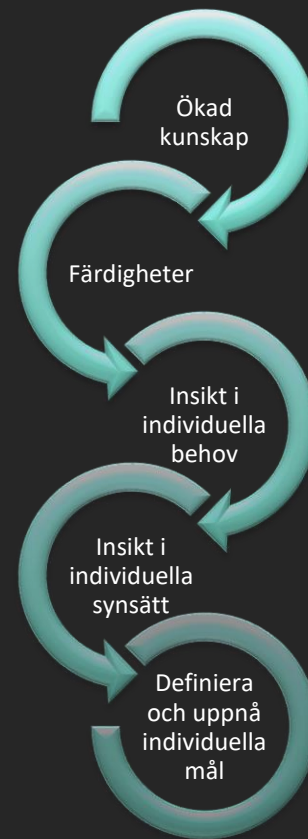
- trots hörapparat, många som upplever kommunikationsproblem
- kvarstående kommunikationsproblem kan bemötas med hjälp av *utökad* hörselrehabilitering/rehabiliteringsprogram, på individ- eller gruppnivå (Hickson & Worall, 2003; Hawkins, 2005; Hickson, Worall & Scarinci, 2006; Chisolm & Arnold, 2012)
- möjligheterna för grupprehabilitering varierar

*HNS: hörselnedsättning

Rehabiliteringsprogram

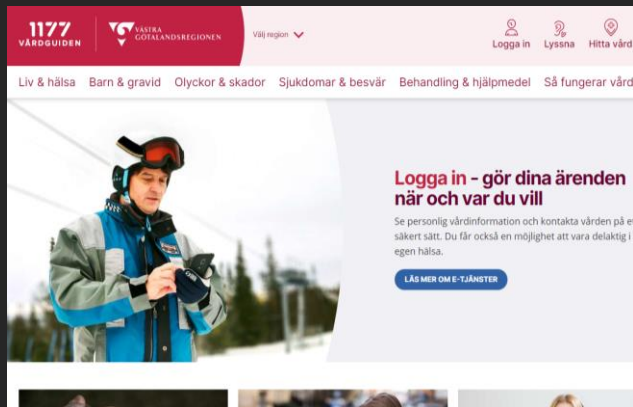
- Information - ökad kunskap
- Psykosocial counseling
- Kommunikationsträning / färdigheter

- Relation till vardagen
- Svårighetsgrad
- Upplevd självförmåga

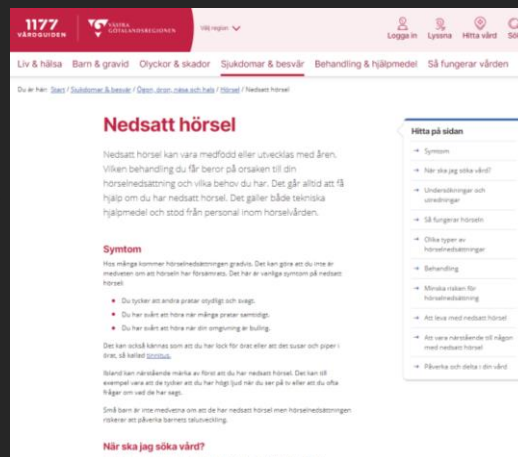


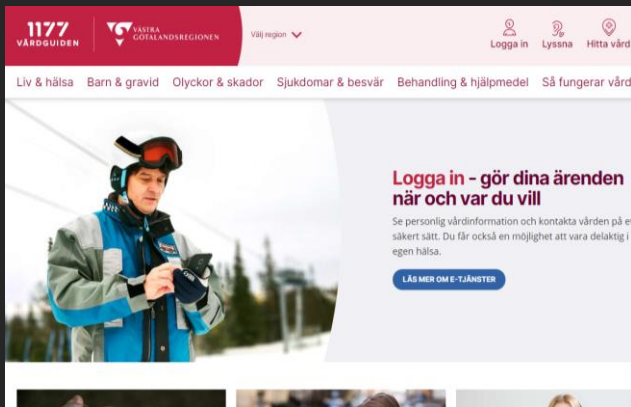
Har vi digitala verktyg för hörselrehabilitering?

- ✓ Hörselscreening online
- ✓ Videomöte (andra ämnesområden)
- ✓ ...



✓Personer med hörselnedsättning använder internet, ofta som kunskapskälla





✓Självskattning av hörselrelaterade problem online

✓Information och utbildning/counseling kan erbjudas på distans/online



E-hörsel

- HHIE: Hearing Handicap Inventory for the Elderly
- CSS: Communication Strategy Scale
- COSI: Client Oriented Scale of Improvement
- IOI-AI: International Outcome Inventory-Alternative Interventions

Aktuellt innehåll ⓘ

➤ Modul 1 7 dagar kvar ⓘ ▼

➤ Modul 2 7 dagar kvar ⓘ ▼

➤ Modul 3 7 dagar kvar ⓘ ▼

➤ Modul 4 7 dagar kvar ⓘ ▲

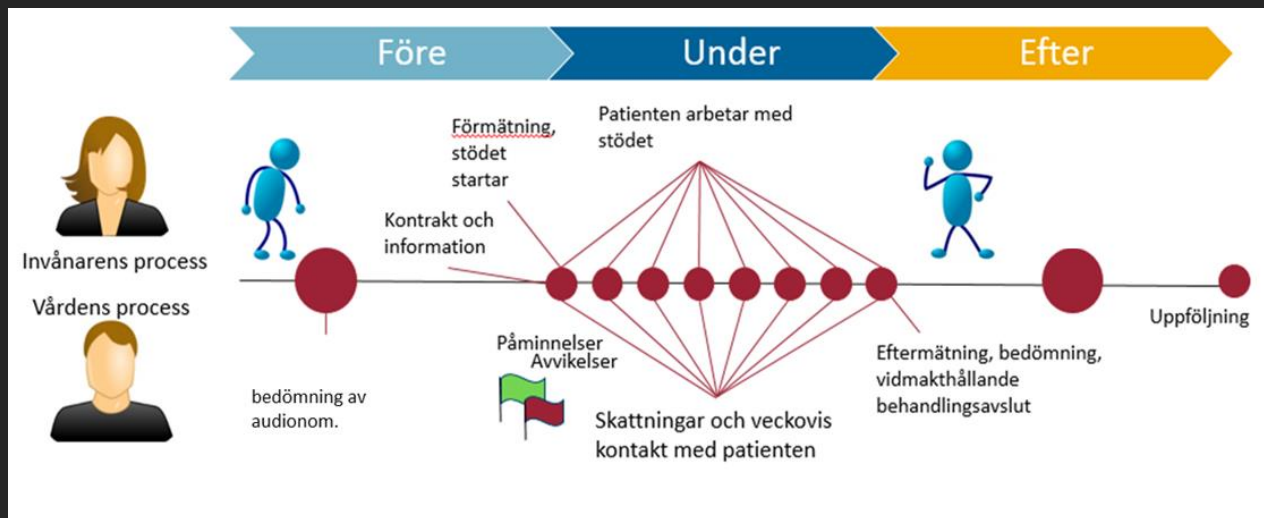
Att arbeta med

V.4 Kommunikationsstrategier

- Börja här ●
- Kommunikationsstrategier ●
- Förberedande strategier ●
- Stödjande strategier ●
- Återskapande strategier ●
- Att hantera grupsituationer ●
- Lyssningsstrategier ●
- Slutord ●

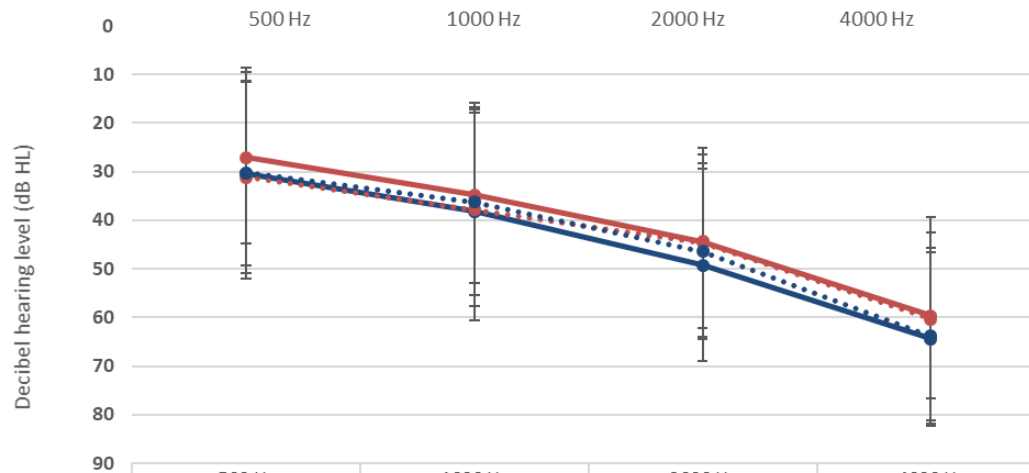
Att fylla i

- Veckouppgifter V.4, övning 1 ●
- Veckouppgifter V.4, övning 2 ⓘ
- Veckouppgifter V.4, övning 3 ○
- Veckouppgifter V.4, övning 4 ○
- Reflektion vecka 4 ○
- Mina behov 1 ●
- Mina behov 2 ○
- Mina behov 3 ○
- Mina behov 4 ○



”Syftet är att studera effekten av rehabiliteringsprogrammet via 1177 Vårdguiden, vilken målgrupp som söker sig till sådana program och audionomens perspektiv i att stötta och vägleda hörapparat användarna under programmets gång.”

Johanna Skans och Katja Aniöse, audionomer, Hörselverksamheten, VGR

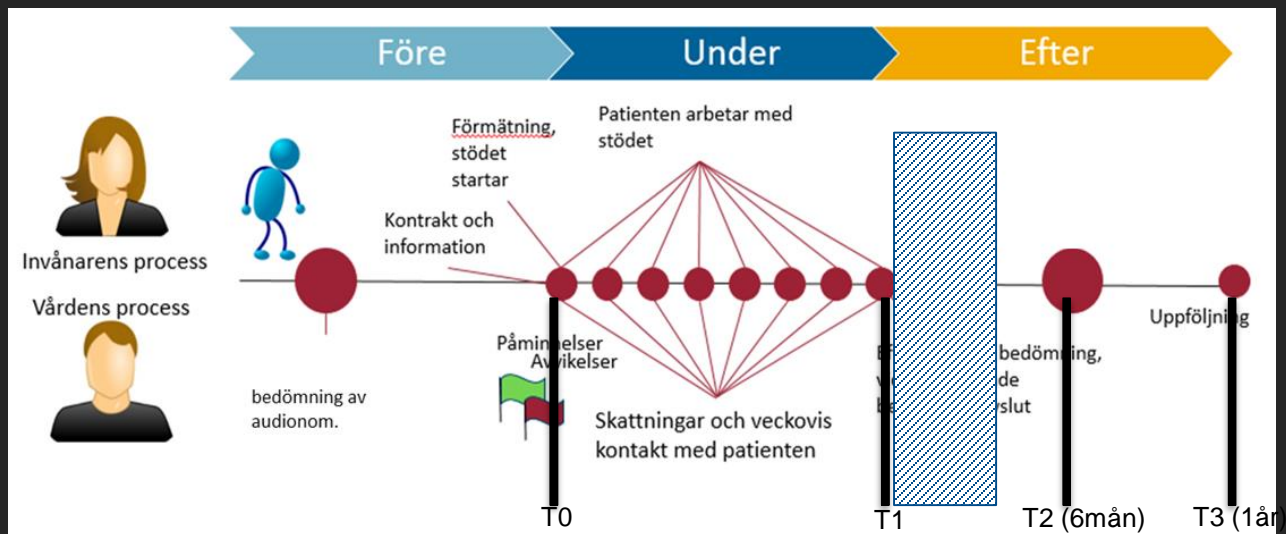


	500 Hz	1000 Hz	2000 Hz	4000 Hz
Interventiongrupp, höger	27,1 (17,7)	34,8 (18,1)	44,4 (17,9)	59,6 (17)
Interventiongrupp, vänster	30,4 (21,7)	38,2 (22,3)	49,2 (19,7)	64,4 (17,9)
Kontrollgrupp, höger	31,2 (19,6)	37,8 (19,9)	44,6 (19,4)	60,3 (20,9)
Kontrollgrupp, vänster	30,3 (19)	36,3 (19,1)	46,4 (18,1)	63,8 (18,1)

Medelvärde (standardavvikelse) för deltagarnas hörtrösklar för toner, för frekvenserna 500-, 1000-, 2000- och 4000Hz, TMV 4 (dBHL) uppdelat på grupp samt höger och vänster öra.

	Interventions- grupp (n=78)	Kontroll- grupp (n=58)
Ålder, år, (spridning 28-95)	69,0 (9,9)	70,8 (9,8)
28-64 år, n (%)	20 (25,6%)	14 (24,1%)
65-95 år, n (%)	58 (74,4%)	44 (75,9%)
Kön, n (%)		
Män	54 (69,2%)	34 (58,6 %)
Kvinnor	24 (30,8%)	24 (41,4 %)
Tonmedelvärde för frekvenserna 500-, 1000- och 2000- Hz, TMV3 (dB HL)		
Höger öra (spridning 5-100)	35,4 (16,2)	37,8 (17,6)
Vänster öra (spridning 5-110)	39,3 (19,3)	37,6 (16,7)
Tonmedelvärde för frekvenserna 500-, 1000-, 2000- och 4000 Hz, TMV4 (dB HL)		
Höger öra (spridning 8,9-100)	41,5 (14,1)	43,5 (17,2)
Vänster öra (spridning 10-110)	45,6 (17,5)	44,2 (15,8)
Hörapparat, n (%)		
Binaural	70 (90%)	52 (90%)
Monaural	8 (10%)	6 (10%)
Användning av hörapparat, två grupper, n (%)		
0-3 månader	2 (2,6%)	0
3 mån-1 år	22 (28,2%)	18 (31,0%)
1-3 år	13 (16,7%)	11 (19,0%)
3-5 år	7 (9,0%)	8 (13,8%)
5-7 år	11 (14,1%)	6 (10,3%)
7-9 år	6 (7,7%)	2 (3,4%)
mer än 9 år	17 (21,8%)	13 (22,4%)
Utbildning, n (%)		
Förgymnasial utbildning	9 (11,5%)	7 (12,1%)
Gymnasial utbildning	20 (25,6%)	11 (19,0%)
Eftergymnasial utbildning	49 (62,8%)	40 (69,0%)

*Siffrorna visas som medelvärde (standardavvikelse) om inte annat anges



Personcentrerat arbetssätt:

- Fokusgruppsintervjuer
- Audionomens erfarenheter

Kontrollgrupp, 'Standard Care'

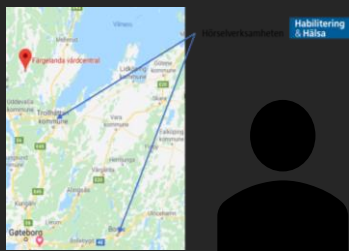
Fjärrjustering av hörapparater

- sekretess, konfidentiell information – personuppgiftsbiträdesavtal
- patientsäkerhet – etisk prövning och riskanalys

”Syftet med det här projektet är att utöka det stöd och den uppföljning som en patient kan få under en hörapparat Anpassning genom att inkludera distansmöten med hjälp av videokommunikation där möjlighet finns till fjärrjustering av hörapparaten inom Hörselverksamhetens vårdprocess.”

Jennie Hagberg, audionom, Hörselverksamheten VGR





Utvärdera hörselmässigt risktagande och attityder till ljud

Screening

Ej uppmätt hörselnedsättning

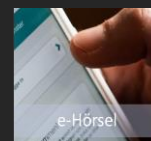
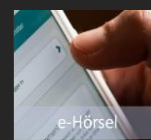
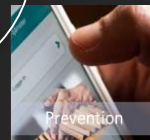
Lätt hörselnedsättning

Måttlig till svår hörselnedsättning

Samtal kring utfall och risktagande

REMISS

Hörselrehabilitering



Andreas Thulin, audionom, Hörselverksamheten VGR

“It is unclear presently what types of innovations are likely to have the most profound impacts on audiology in the coming years. In the best case, they will lead to more efficient, effective, and widespread availability of hearing health on a global scale.”

Bernstein m.fl., 2018



Effektivitet



Tillgänglighet



Kvalitet



Hälsofrämjande



Kostnadseffektivt

Kan vi mötas online?



Handskas med kommunikationsproblem utan att acceptera HNS*.

Har funderat på att hörapparat kan vara en lösning.

Är redo att samtala om sin HNS*.

Söker aktivt för HNS*, bokar en tid hos en audionom.

Hörselrehabilitering

*HNS: hörselnedsättning

Tack för att ni lyssnade

