Empowerment ur ett hörselperspektiv

© WS Audiology A/S 2022. All rights reserved.
Josefina Larsson Maila frågor till: josefina.larsson@orca-eu.info

Vad tänker personer
med hörselnedsättning
om empowerment?

Vad tänker audionomer
om empowerment?

Skapa ett mått för empowerment

Begreppliggöra empowerment ur ett hörselperspektiv

Utveckla ett mått av empowerment för vuxna med hörselnedsättning

Audionomer och empowerment

Paola Incerti

Taegan Young

Sarah Gotowiec

Bec Bennett

Mel Ferguson

Mel Ferguson

Josefina Larsson

Ida Marais, Sonia Sappl, David Andrich

Empowerment?

“The process of becoming stronger and more confident, especially in controlling one's life and claiming one's rights”

Oxford English dictionary

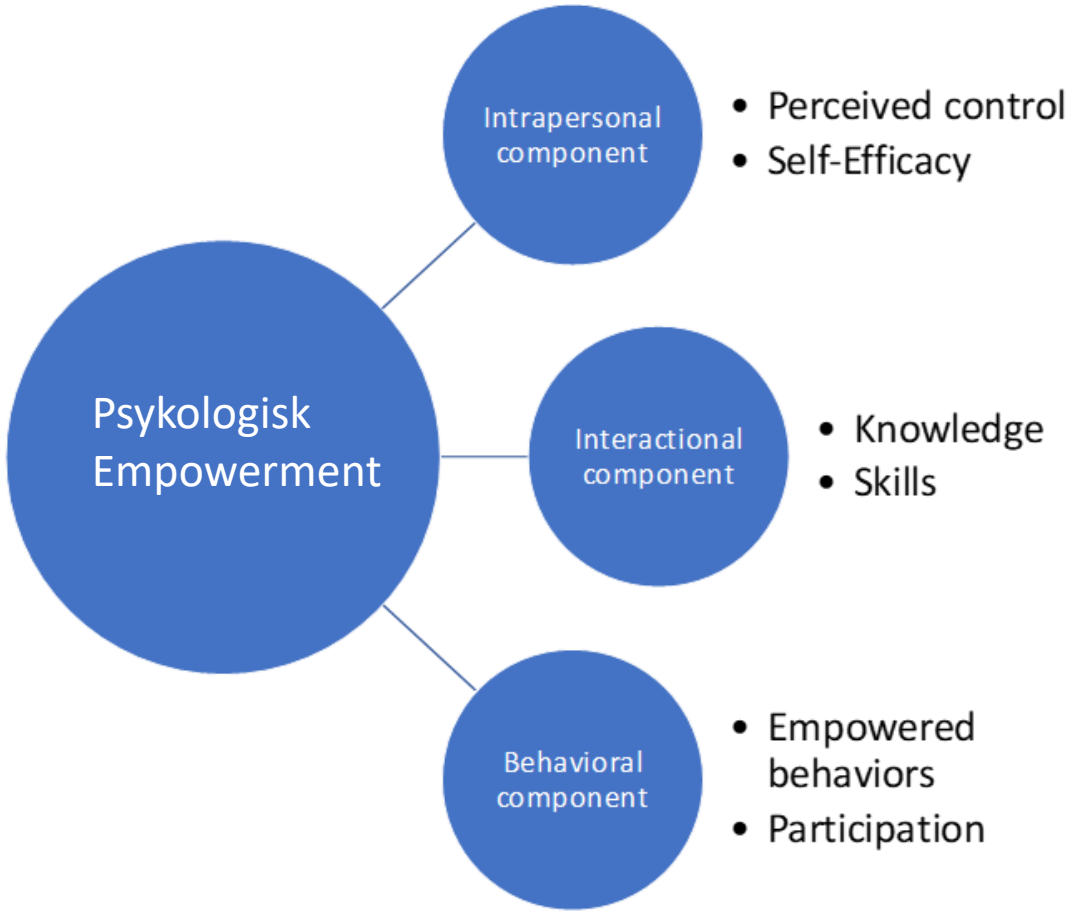
Egenmakt ”möjlighet för individen att (i större ut-sträckning) själv ta ansvar för sitt liv och sin situation”

Svensk Ordbok

Context-specific: common feature is mastery over an issue of concern to them

Zimmerman (1995)

Vilket ramverk vilar vi på?



En individ måste uppleva att hen kan påverka en given situation

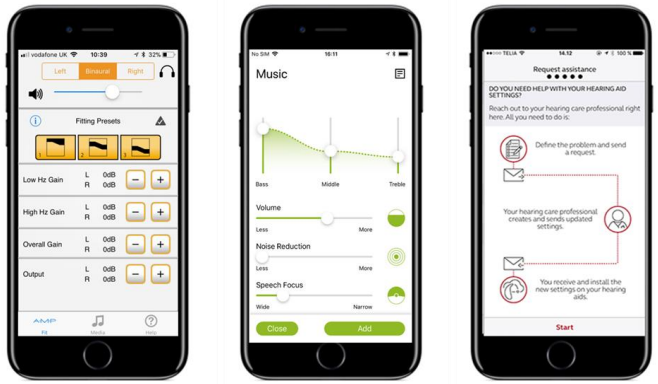
Ha färdigheter och kunskap för att förstå omgivningen

Och använda beteenden som påverkar specifika resultat

Zimmerman, 1995

- Studerats för kroniska tillstånd som diabetes, cancer, astma

- Personer med hörselnedsättning
- *Gomez et al, Ear Hear, 2021*
- *Maidment et al, JAAA, 2019,*
- *Maidment et al. J Med Int Res, 2020*



- *Laplante-Lévesque et al 2013*
- *Poost-Foroosh et al 2011*

Empowerment för personer med hörselnedsättning

- Mål

  1. Undersöka hur ‘empowerment’ yttrar sig för personer med hörselnedsättning under deras hörselresa

  2. Begreppsliggöra empowerment under hörselresan

- Vilka pratade vi med?
  - N=18 vuxna hörapparatanvändare
    - N=8 i Stockholm (ORCA Europe)
    - N=10 i Sydney (NAL)
      - Erfarenhet sedan hörselrehabilitering (förstagångsanvändare): 6-36 månader

Gotowiec et al. Understanding patient empowerment along the hearing health journey. Int J Audiol. 2022 Feb;61(2):148-158. doi: 10.1080/14992027.2021.1915509. Epub 2021 May 25. PMID: 34032531.

Empowerment för personer med hörselnedsättning

- En-till-en semistrukturerade intervjuer i Stockholm och Sydney
- Intervjuguide som byggde på
  - komponenter från vald teori
  - dimensioner som identifierats i tidigare litteraturstudie
- Kvalitativ metod, template analysis (NVivo13)

Empowerment för personer med hörselnedsättning

Kunskap

Strategier och färdigheter

Delaktighet

Tilltro till sin egen förmåga ”Self-efficacy”

Kontroll

Empowerment för personer med hörselnedsättning

Kunskap

Knowing about myself
Knowing where to turn to
Acquiring information
Knowing about hearing and hearing aids
Sharing knowledge
Lacking knowledge

- Självkännedom central
  - Kunskap om sin hörselnedsättning
  - Vilka situationer som upplevs som svåra
- Information om hörsel och hörapparater i tidig fas av hörselresan = internet
- Stöd och information om hörapparater, hörselnedsättning, hörselmätningar under rehabilitering = audionomen
- Många har kunskap om hörapparater med tillbehör efter hörselrehabilitering.
- Saknar framförallt kunskap i början av hörselresan

Strategier och färdigheter

Developing strategies
Using strategies
Conscious and unconscious
Using maladaptive strategies
Using skills

- Våra deltagare hade redan lärt sig strategier innan hörselrehabiliteringen, några lärde sig också strategier aktivt från det första besöket hos audionom.
  - Det betyder att de inte alltid förlitar sig på audionomen för att lära sig strategier
- Flera deltagare talar om att omedvetet använda strategier som de blev medvetna om först när de fick reda på att de hade en hörselnedsättning.
- Strategier för att klara av hörselutmaningar kan vara både fungerande och till icke-fungerande.

Empowerment för personer med hörselnedsättning

Delaktighet

Actively participating
- Participating in my hearing health care
- Participating socially

Lacking participation
- Lacking participation in my hearing HC
- Lacking social participation

Making the decision to get help

Lacking action

- I hörselrehabiliteringen- olika aspekter av att känna sig delaktig i justeringar eller i audionombesöken.
- Socialt- Hörapparatanvändande möjliggör deltagande i sociala sammanhang.
- Brist på delaktighet i sin hörselrehabilitering kunde röra att man inte kände makt att fatta beslut under audionombesöken hörapparatval. En del uttyckte detta negativt andra neutralt.
- Kommentarer om att man inte upplevde social delaktighet var mest klustrade till tidigt i hörselresan.

Tilltro till sin egen förmåga

Feeling confident
Gaining confidence
Lacking confidence

Self-Efficacy- egenförmåga

- En del bar med sig en stark känsla av egenförmåga och de var en känsla som inte förändrades under hörselrehabiliteringen.
- Många deltagare beskriver att de känner sig säkra på att hantera sin hörselutmaningar, hörapparater och att kommunicera med andra efter att de har genomgått en hörselrehabilitering.
- För de som saknade självförtroende handlade det ofta om att anpassa sig till att använda hörapparater, att hantera dem och att interagera i utmanande hörselmiljöer.

“That’s sort of like when I was with my group of friends. I mean, they’re really close friends, but I wasn’t confident to tell them that I can’t actually hear anything you’re saying. “ (P10)

Kontroll

Using hearing aids is related to feeling in control
Hearing not affecting feeling of control
Lacking control

- Denna dimension beskrivs som central inom empowermentlitteraturen.
- “I’ve got my hearing aids in, so I am in control” (P13)
- För andra förbryllar dimensionen.
  - De har aldrig känt att de inte har kontroll och att få hörapparater har inte ändrat denna känsla.
- Sakna kontroll- svåra lyssningssituationer i samband med sociala situationer

Empowerment för personer med hörselnedsättning

- Första studie som begreppsliggjort empowerment i en hörselkontext (under patienters hörselresa).

Empowerment along the hearing patient journey is the process through which individuals with hearing-related challenges acquire and use knowledge, skills, and strategies, and increase self-efficacy, participation, and control of their hearing health care, hearing solutions, and everyday lives.

Empowerment och audionomer

- Mål

1. Vad betyder empowermentdimensionerna för audionomer i relation till deras patienter?
2. Hur säger audionomer att de agerar i relation till empowermentdimensionerna?

- Vilka pratade vi med?
  - N=19 Audionomer (Sverige)
    - 5 fokusgrupper, 3-5 deltagare

Variabel	Medel	Spridning
Ålder (SD)	41.32(12.63)	25-61
Arbetserfarenhet, år (SD)	11.87 (10.58)	1-38
	antal	%
Kön		
Man	4	21,05
Kvinna	15	78,94
Anställningsform		
Region	13	68,42
Privat (regionsfinansierad)	6	31,58

Empowerment och audionomer

- Fokusgrupper via zoom

- Intervjuguide som byggde på
  - komponenter från vald teori
  - inspiration från tidigare forskning re hörselrelaterad empowerment

- Kvalitativ metod, tematisk analys (Nvivo 13)

Empowerment och audionomer

TYVÄRR KAN JAG INTE DELA DESSA RESULTAT I DETALJ ÄNNU. HOPPAS ATT PUBLICERA DEM INOM KORT.

Kunskap

Strategier och färdigheter

Delaktighet

Tilltro till sin egen förmåga ”Self-efficacy”

Kontroll

Empowerment och audionomer

- Audionomer beskriver alla föreslagna empowermentdimensioner som viktiga delar i hörselrehabiliteringen.

- Resonerar olika mycket om de olika dimensionerna och talar längre om kunskap, delaktighet och strategier än egenförmåga och kontroll.

Hur mäter vi empowerment?

- Utveckla ett frågeformulär för självrapportering för empowerment hos vuxna med hörselnedsättning.

Gotowiec et al. 2022 Development of a self-report measure of empowerment along the hearing health journey: a content evaluation study. Int J Audiol. Submitted.

Hur skapar vi ett mått för empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna på experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

Hur skapar vi ett mått för empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna på experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

I know where to find information related to my hearing health

Hur skapar vi ett mått för empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna på experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

I know where to find information related to my hearing health

Content evaluation

<u>Undersökning med experter</u>

- 14 audionomer och forskare
- 11 kvinnor, 3 män
- Medelålder= 65,3 år
- 6 i Australien, 8 i andra länder

Hur skapar vi ett mått för empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna på experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

Content evaluation

<u>Kognitiva intervjuer</u>

- 16 vuxna med hörselnedsättning
- 7 kvinnor, 9 män
- Medelålder= 65,3 år

I know where to find information related to my hearing health

Hur skapar vi ett mått för empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna på experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

~~I know where to find information related to my hearing health~~

Content evaluation

Revidering av frågor

Exempel, revidering av frågor:

- ”I know how to get help if I have any problems with my hearing”

-"I feel in control of the challenges that I experience because of my hearing loss"
→"I can control how I respond to the challenges I experience resulting from my hearing loss”

“You can’t control a challenge, if you are in control then it is not a challenge anymore.”

WSAudiology

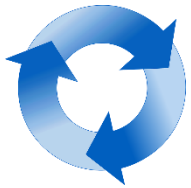
Hur skapar vi ett mått för empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna på experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

~~I know where to find information related to my hearing health~~

Content evaluation

Revidering av frågor



Psykometrisk utvärdering Rash

Rashanalys

302 vuxna med hörselnedsättning & hörapparater

Ålder, medel = 72,3 år (29-93)
Kvinnor, n=116 (38.4%),
Män n=186 (61.6%)

Hur skapar vi ett mått för empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna på experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

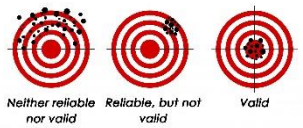
Sätt en exempelfråga här

Content evaluation

Revidering av frågor

Psykometrisk utvärdering Rash

Psykometrisk utvärdering Validitet Reliabilitet



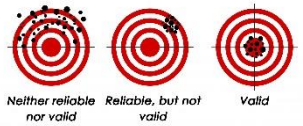
Ca 100 personer Pågående

Hur mäter vi empowerment?

- Skapa frågeinnehåll från översikt över området (intervjuer, litteraturgenomgång)
- Skapa frågor/items
- Testa frågorna experter
- Revidera frågor
- Psykometrisk utvärdering – Rash
- Psykometrisk utvärdering- Konvergent validitet & reliabilitet
- Frågeformulär

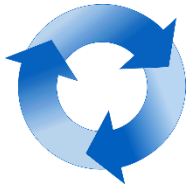
Frågeformulär!

Psykometrisk utvärdering
Validitet
Reliabilitet



Psykometrisk utvärdering
Rash

Revidering av frågor



Content evaluation

Sätt en exempelfråga här

WSAudiology

- Vi är inte klara…

- Förhoppning att det vi gjort ska bidra till att förstå empowerment i en hörselkontext som ett led i att finjustera patientcentrerad vård och att ge insikt i hur man kan finjustera samspelet mellan patient och audionom.

- Få ett verktyg att mäta empowerment för vuxna med hörselnedsättning.

Delresultat från dessa studier har tidigare presenterats vid:

AUD Australia (Gotowiec)

Audiology Online (Incerti)

American Auditory Society (Ferguson)

Erlangen Kolloquium (Ferguson)

Referenser:

Gotowiec S, Larsson J, Incerti P, Young T, Smeds K, Wolters F, Herrlin P, Ferguson M. Understanding patient empowerment along the hearing health journey. Int J Audiol. 2022 Feb;61(2):148-158. doi: 10.1080/14992027.2021.1915509. Epub 2021 May 25. PMID: 34032531.

Gotowiec S, Bennett B, Larsson J, Ferguson M. Development of a self-report measure of empowerment along the hearing health journey: a content evaluation study. Int J Audiol. 2022. Submitted.

Gomez, Rachel[1,2,3]; Habib, Alia[1,4,5]; Maidment, David W.[1,4,6]; Ferguson, Melanie A.[1,7,8] Smartphone-Connected Hearing Aids Enable and Empower Self-Management of Hearing Loss: A Qualitative Interview Study Underpinned by the Behavior Change Wheel, Ear and Hearing: May/June 2022 - Volume 43 - Issue 3 - p 921-932 doi: 10.1097/AUD.0000000000001143

Maidment DW, Ali YHK, Ferguson MA. Applying the COM-B Model to Assess the Usability of Smartphone-Connected Listening Devices in Adults with Hearing Loss. J Am Acad Audiol. 2019 May;30(5):417-430. doi: 10.3766/jaaa.18061. Epub 2019 Apr 29. PMID: 31044693.

Maidment D, Heyes R, Gomez R, Coulson N, Wharrad H, Ferguson M Evaluating a Theoretically Informed and Cocreated Mobile Health Educational Intervention for First-Time Hearing Aid Users: Qualitative Interview Study JMIR Mhealth Uhealth 2020;8(8):e17193 URL: https://mhealth.jmir.org/2020/8/e17193 DOI: 10.2196/17193

Laplante-Lévesque A, Jensen LD, Dawes P, Nielsen C. Optimal hearing aid use: focus groups with hearing aid clients and audiologists. Ear Hear. 2013 Mar-Apr;34(2):193-202. doi: 10.1097/AUD.0b013e31826a8ecd. PMID: 23183046.

Poost-Foroosh, L., Jennings, M. B., Shaw, L., Meston, C. N., & Cheesman, M. F. (2011). Factors in client-clinician interaction that influence hearing aid adoption. *Trends in amplification*, *15*(3), 127–139. https://doi.org/10.1177/1084713811430217

Tack igen till!

Begreppliggöra empowerment ur ett hörselperspektiv

Utveckla ett mått av empowerment för vuxna med hörselnedsättning

Audionomer och empowerment

Paola Incerti

Taegan Young

Sarah Gotowiec

Bec Bennett

Mel Ferguson

Mel Ferguson

Kollegor på ORCA Europe/WSA
Karolina Smeds
Florian Wolters
Petra Herrlin
Anja Kofoed Pedersen

Deltagare i studierna
- Personer med hörselnedsättning
- Audionomer
- Expertpanel

Ida Marais, Sonia Sappl, David Andrich

Frågor?

josefina.larsson@orca.eu-info

© WS Audiology A/S 2022. All rights reserved.
Josefina Larsson